



Estudiante de Educación Media Superior:

Si cobras por BBVA mediante retiro sin tarjeta y no has recibido tu código de transferencia, marca al **55 5226 2693** opción **2** o escribe un correo a **atención.mediasup@becasbenitojuarez.gob.mx**



Recuerda tener a la mano tu CURP, nombre completo, celular, correo y datos del plantel como clave de Centro de Trabajo y nombre oficial del plantel.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



Estudiante de Educación Media Superior:

Para realizar tu registro o recibir el pago de tu beca, debes acceder directamente desde cualquier dispositivo electrónico a la página

<https://www.bienestarazteca.com.mx>

y **NO** a través de la aplicación que se encuentra en Google Play, Play Store, o iOS.





Estudiante de Educación Media Superior:

Si ya te registraste en la plataforma de Bienestar Azteca en el proceso pasado, no es necesario crear una nueva cuenta.

Recuerda estar atento ingresando con tus credenciales (usuario y contraseña) para verificar el estatus de tu apoyo.





Estudiante de Educación Media Superior:

Si ya realizaste o estás por realizar tu registro en Bienestar Azteca **guarda tus datos**, ya que puedes requerirlos posteriormente. Así tendrás un control total de tu cuenta y acceder sin problemas a tu beca.

Recuerda que la responsabilidad del cuidado de tus datos de contacto es solo tuya.





Estudiante de Educación Media Superior:

Si no has podido registrarte en Bienestar Azteca, verifica con tu plantel que tus datos sean correctos y que estés en el padrón de beneficiarios.

Si necesitas actualizar tu correo electrónico o celular, acude con el responsable de becas de tu escuela.





Estudiante de Educación Media Superior:

Si recibes tu beca por medio de Telecomm, Banco del Bienestar o BBVA, no debes registrarte en la plataforma electrónica de Bienestar Azteca, ya que aplica sólo para las y los becarios que reciben su beca por aviso de cobro.





Estudiante de Educación Media Superior:

Tu correo electrónico para registrarte o actualizar tus datos en Bienestar Azteca debe ser de dominios comerciales como:

- Gmail.com
- Hotmail.com
- Outlook.com
- Correos escolares de planteles públicos

Evita usar nombres o usuarios alusivos a expresiones discriminatorias, palabras altisonantes, lenguaje sexual implícito o explícito o cualquier otra forma que resulte ofensiva para cualquier grupo social.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



Estudiante de Educación Media Superior:

Los correos electrónicos para la atención de dudas, reportes, trámites y quejas son:

atencion.mediasup@becasbenitojuarez.gob.mx

o **atencion@becasbenitojuarez.gob.mx** o llama

al teléfono gratuito **800 500 5050** de **9:00 a 17:00 horas**.



Ten siempre a la mano tu CURP, nombre completo, celular, correo y datos del plantel como, clave de Centro de Trabajo y nombre oficial del plantel.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



ASOCIACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ